

# GAI ÉCOUTE



RAPPORT D'ACTIVITÉS

2012  
2013





# Gai Écoute


## Attestation de conformité

À titre de président du conseil d'administration pour l'année 2012-2013, j'atteste que les contenus véhiculés dans le présent rapport d'activités 2012-2013 de Gai Écoute sont conformes à la réalité. L'intégrité de ces contenus est assurée par des systèmes de gestion répondant à des principes reconnus de bonne gouvernance.

Le Président de Gai Écoute,  
**Laurent McCutcheon**

Les bénévoles, les employés et le conseil d'administration de Gai Écoute tiennent à remercier les partenaires financiers ayant permis à Gai Écoute d'offrir ses services à plus de 13 000 Québécois et Québécoises au cours de la dernière année.

Santé  
et Services sociaux

Québec 

Montréal 

## TABLE DES MATIÈRES

<b>Attestation de conformité</b>	3
<b>Mot du président</b>	4
<b>Mot du directeur général</b>	5
<b>1. Gai Écoute</b>	7
<b>2. Services à la population</b>	11
<b>3. Engagement et présence dans les communautés LGBT</b>	15
<b>4. Communications</b>	17
<b>5. Orientations et priorités pour 2013-2014</b>	19

## Notes

Ce rapport d'activité couvre l'exercice du 1<sup>er</sup> avril 2012 au 31 mars 2013

Le sigle LGBT signifie les communautés ou les personnes lesbiennes, gaies, bisexuelles et transidentitaires.

## MOT DU PRÉSIDENT



**A**u revoir! Après plus de trente ans de bénévolat, principalement à la barre de Gai Écoute, je quitte la direction parce que le moment présent est le bon moment pour moi et pour l'organisme.

Au cours des trente-trois dernières années, Gai Écoute est venu en aide à des centaines de milliers de personnes. Son caractère anonyme et confidentiel leur a ouvert la voie de l'acceptation et de l'épanouissement personnel, indépendamment de l'orientation sexuelle ou de l'identité de genre.

La reconnaissance reçue à travers des témoignages aura été le moteur de mon engagement. Un jour, dans un endroit public, un adolescent me demande : « Est-ce que vous êtes le propriétaire de Gai Écoute? Sans vous, je me serais suicidé. » Ce père de famille me confesse : « Sans Gai Écoute, mes enfants n'auraient plus de père aujourd'hui. » Une dame à la caisse d'un grand magasin me dit : « Merci pour ce que vous faites pour nous. » Des parents dont les relations avec leur fils étaient mal en point me confient : « Vos bénévoles ont sauvé notre relation avec notre fils. » Ce curé qui demande conseil pour s'entretenir avec un paroissien conclut : « Le meilleur service à lui rendre est sans doute de lui dire de vous appeler. »

Au fil des ans, Gai Écoute est devenu un service essentiel qui a su s'adapter à l'évolution de la société. Les services rendus au moyen d'un simple téléphone à cadran se sont adaptés aux nouvelles technologies. Les personnes qui souhaitent obtenir de l'aide ou des renseignements ont maintenant recours au courriel, au clavardage, aux réseaux sociaux, à la foire aux questions et à la banque de ressources informatisée. Tout cela n'aurait pas été possible sans l'engagement de centaines de bénévoles et des employés et employées, qui ont cru en la mission de Gai Écoute. Ils m'ont fait confiance pour diriger l'organisme, le faire grandir, en faire une grande organisation humanitaire et donner naissance à la Fondation Émergence.

Pour moi, le bon moment pour laisser la direction de l'organisme était le moment où tout était en place pour assurer sa pérennité. Gai Écoute est en pleine santé. Son conseil d'administration est composé de sept administrateurs compétents, d'une direction et d'un personnel tout aussi compétents et engagés, d'une équipe de bénévoles dévouée, de ressources matérielles renouvelées avec un réseau informatique et un système téléphonique modernes. Enfin, sa situation financière saine s'appuie sur un financement récurrent. Il n'y manque que les ressources financières pour ajouter un quart de nuit afin d'offrir les services 24 heures par jour.

Mon seul désir est de voir Gai Écoute continuer de venir en aide et d'épauler les personnes concernées par l'orientation sexuelle et la transidentité. Je quitte la présidence, mais je demeure attaché à l'organisme et disposé à l'aider bénévolement.

Longue vie à Gai Écoute et son équipe sous la présidence de Robert Asselin et la direction de Christian Paul Carrière!

*Laurent McCutcheon*

**Laurent McCutcheon**



## MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

**A**près quelques mois au poste de directeur général de Gai Écoute, je découvre un organisme dont la mission est primordiale dans le Québec d'aujourd'hui. En effet, même si la société québécoise est l'une des plus ouvertes sur le plan des communautés LGBT, il n'en demeure pas moins que pour plusieurs personnes qui découvrent leur homosexualité ou leur transidentité, le passage entre la prise de conscience et l'acceptation est une route ardue.

C'est souvent lors cette période précaire que Gai Écoute entre en jeu. Les intervenants et les bénévoles doivent donc toujours être à l'affût des questions qui peuvent hanter les appelants. Compte tenu de ces réalités, nous avons déployé beaucoup d'énergie en 2012-2013 afin d'offrir des activités de perfectionnement plus pointues aux bénévoles. Ces constats nous amènent également à réitérer la nécessité d'offrir un service 24 heures par jour, ce qui permettrait d'apporter une assistance aux personnes qui se retrouvent seules et sans ressource la nuit.

L'année 2012 fut aussi celle du déploiement du Registre des actes homophobes, un outil de sensibilisation et de recensement des actes discriminatoires sur la base de l'orientation sexuelle ou de la transidentité. Le succès de ce dernier est à la hauteur des attentes fixées et nous serons en mesure de publier les résultats avant la fin du prochain exercice financier.

Ce rapport d'activités révèle des changements quant à notre clientèle, changements qui guideront nos actions en 2013-2014. Si les adultes de 25 ans et plus continuent d'être plus nombreux à faire des demandes de service, les demandes d'adolescents et de jeunes adultes sont à la hausse. Nous souhaitons donc aller au-delà de notre programme des agendas scolaires et développer des liens plus étroits avec ces jeunes. C'est pourquoi nous créerons à la fois une campagne qui sera diffusée dans les milieux scolaires et une campagne destinée au grand public pour réaffirmer notre présence auprès des adultes.

Nous cherchons également à offrir des services qui répondent davantage aux besoins de la clientèle lesbienne. Nous procéderons donc à l'embauche d'intervenantes et à la mise en place de formations pour bénévoles féminines. Nous pourrions ainsi offrir un meilleur service aux appelantes qui souhaitent discuter avec une personne de leur propre sexe.

Nos services en ligne ayant connu une hausse importante cette année, un nouveau site web fera son apparition en 2013-2014. Comme nous souhaitons demeurer une figure de proue en matière de renseignements liés à l'orientation sexuelle, nous enrichissons notre foire aux questions de façon continue et nous préparons un nouveau guide de ressources. Le site sera donc plus complet et plus convivial, tout en permettant une meilleure intégration des médias sociaux.

En ce XXI<sup>e</sup> siècle, le travail à accomplir pour combattre les préjugés et permettre l'épanouissement des personnes LGBT demeure considérable. C'est pourquoi l'écoute attentive et la démystification de l'homosexualité par l'éducation et la sensibilisation sont des services essentiels. Par conséquent, notre objectif sera de faire en sorte que les services de Gai Écoute se développent en fonction des nouvelles réalités et qu'ils soient offerts en tout temps.

**Christian Paul Carrière**  
Directeur général de Gai Écoute

« Bien écouter,  
c'est presque répondre. »

Marivaux





# 1. GAI ÉCOUTE

## Mission

Gai Écoute est un centre d'aide, d'écoute et de renseignements à l'intention des personnes concernées ou intéressées par les questions liées à l'orientation sexuelle. Sa mission est donc d'offrir un soutien aux personnes LGBT, à leurs proches et aux intervenants qui travaillent auprès d'eux.

En offrant une écoute attentive, de l'information sur l'orientation sexuelle et des renseignements généraux sur le milieu LGBT à ces personnes, Gai Écoute favorise leur intégration dans la société et contribue à leur bien-être. Complémentaire à la mission initiale de Gai Écoute, la lutte aux préjugés aide également à leur épanouissement.

## Services

Offerts en langue française, les services de Gai Écoute s'articulent autour des axes suivants :

- l'aide par l'écoute téléphonique
- l'aide par le clavardage en privé
- l'aide par courrier électronique
- les renseignements
- le répertoire de ressources informatisé
- la foire aux questions sur les réalités LGBT
- le Registre des actes homophobes
- les campagnes de lutte aux préjugés

## Partenaires

### Fondation Émergence

Gai Écoute croit en l'importance de sensibiliser la population aux réalités des communautés LGBT et de lutter contre l'homophobie afin de prévenir les difficultés liées au manque d'acceptation sociale. C'est pourquoi Gai Écoute est un fier partenaire de la Fondation Émergence, un organisme qui propose des programmes d'information et de sensibilisation afin de lutter contre les préjugés et de favoriser le bien-être et l'égalité des personnes LGBT.

Créée à l'initiative de Gai Écoute, la Fondation Émergence est un organisme entièrement autonome, ayant son propre conseil d'administration, dont les membres sont élus par l'Assemblée des gouverneurs. En 2012-2013, Gai Écoute a continué d'assurer la gestion des opérations courantes de la Fondation Émergence, qui lui a versé des honoraires de gestion en échange de l'ensemble des services et du soutien qu'elle a reçu de Gai Écoute.

### Partenariat avec CAEO Québec (anciennement Gay Line)

Durant l'exercice 2012-2013, Gai Écoute a offert des locaux et les ressources matérielles afin que CAEO Québec puisse continuer d'offrir son service téléphonique.

### Autres partenariats

Gai Écoute est membre ou partenaire de divers organismes :

- l'Association des centres d'écoute téléphonique du Québec (ACET);
- l'Association des lesbiennes et des gais sur Internet (ALGI);
- l'Association québécoise de prévention du suicide (AQPS);
- le Centre communautaire des gais et lesbiennes de Montréal (CCGLM);
- la Coalition jeunesse montréalaise de lutte à l'homophobie (CJMLH);
- le Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM);
- Suicide Action Montréal (SAM).

Gai Écoute collabore aussi étroitement avec des organismes des communautés gaie, lesbienne, bisexuelle et transidentitaire du Québec, y compris les médias de ces communautés.

# aide



## Conseil d'administration 2012-2013

Les membres du conseil d'administration de Gai Écoute sont élus par les bénévoles, écoutantes et écoutants réunis en assemblée générale annuelle.

**Laurent McCutcheon**

Président

**Robert Asselin**

Vice-président

**Magali Deleuze**

Vice-présidente

**Francis Guérin**

Trésorier

**Peter Binsse**

Secrétaire

**Youri Chassin**

Administrateur

**Murillo Rego**

Administrateur

## Ressources humaines

Directeur général

**Christian Paul Carrière**

Directrice des communications

**Maryse Bézaire**

Adjoint à l'administration

**Gabriel Boisvert**

Chargé de programmes

**Benjamin Cerantola**

Directeur de l'informatique (poste bénévole)

**Pierre Sheridan**

## Vie démocratique de Gai Écoute

En 2012-2013, en plus de la tenue de six réunions du conseil d'administration et de l'assemblée générale annuelle, le conseil d'administration de Gai Écoute a convoqué et a réuni tous ses membres huit fois pendant l'année lors d'assemblées mensuelles afin de traiter de différents dossiers de l'organisme et d'offrir une formation continue aux intervenants et intervenantes.

### Les thèmes abordés lors de ces soirées ont été :

- L'homoparentalité
- L'homophobie en milieu scolaire
- Les appels suicidaires
- Le clavardage, les pièges à éviter
- Les appels difficiles
- L'écoute active, les pièges à éviter
- L'analyse des besoins des appelants
- Le guide des ressources des communautés LGBT

## Service d'écoute

Les ressources humaines au service d'écoute et de renseignements sont composées d'intervenants rémunérés et d'une équipe de bénévoles.

Les quarts de jour (de 8 h à 16 h) et de soir (de 16 h à minuit) sont assurés par des professionnels de la relation d'aide rémunérés. De plus, une équipe de bénévoles les appuie en offrant des services pour une durée de quatre heures entre 18 h et 23 h.



## Recrutement et formation des bénévoles

Gai Écoute souhaite fournir une écoute de qualité à sa clientèle. Pour ce faire, les bénévoles sont soumis à un rigoureux processus de sélection et à une formation de 44 heures. Entièrement élaborée par des professionnels, cette formation dynamique s'inspire des méthodes d'écoute active utilisées par les centres d'écoute. Le programme de formation comprend aussi une période d'accompagnement de 12 heures au cours de laquelle les nouveaux écoutants font leurs premières armes en compagnie d'un professionnel ou de bénévoles d'expérience. La formation est complétée par des activités de perfectionnement continu qui ont lieu une fois par mois.

Au printemps 2012, neuf nouveaux intervenants bénévoles joignaient l'équipe. À la fin du mois de mars 2013, une nouvelle cohorte de bénévoles se mettait en branle pour un processus de formation. Dix nouveaux intervenants devaient se joindre aux rangs de Gai Écoute à la fin du mois de juin.

## Engagement des bénévoles

Les bénévoles de Gai Écoute ont l'obligation de fournir annuellement 32 disponibilités, soit 24 quarts d'écoute de 4 heures et de 8 présences aux réunions mensuelles. En plus d'assurer le service d'écoute et de renseignements en soirée, les bénévoles sont invités à participer à différentes activités de l'organisme. Leur contribution est ainsi évaluée pour 2012-2013 :

## Nombre d'heures en bénévolat

Du 1<sup>er</sup> avril 2012 au 31 mars 2013

Services d'écoute, d'aide et de renseignement :	1460
Gestion des systèmes informatiques :	800
Présidence :	1500
Conseil d'administration de Gai Écoute et comités :	280
Formation théorique et accompagnement pratique :	528
Soutien aux événements publics, médiatiques, journées communautaires, kiosque, défilé de la fierté :	400
Formation continue, perfectionnement :	500

## Prix André-Lefebvre 2012 de Gai Écoute décerné à Francis Guérin

Le Prix André-Lefebvre est remis à un bénévole s'étant démarqué pour l'ensemble de ses réalisations, incluant l'ancienneté. Écoutant depuis 2006 et trésorier de 2007 à 2013, Francis Guérin apporte dynamisme et énergie positive à Gai Écoute. Son sens du marketing a permis de réaliser des projets de partenariats bénéfiques, dont celui avec Telus.

## Prix Reconnaissance 2012 de Gai Écoute décerné à Pierre Sheridan

Le Prix reconnaissance est remis annuellement à toute personne s'étant démarquée par sa disponibilité, son engagement dans divers dossiers, son assiduité et son soutien à ses pairs et à l'organisme.

Bénévole à Gai écoute depuis plus de 30 ans, Pierre Sheridan a mis toutes ses connaissances au développement des ressources informatiques et à la veille technologique. Au cours de la dernière année, il a investi de nombreuses heures à la mise sur pied d'un nouveau guide de ressources ainsi qu'au changement du système téléphonique. Son perfectionnisme et son souci du détail ont mené à la mise en place de systèmes informatiques performants et de haute qualité. La valeur des services rendus par Pierre est inestimable. Notons que Pierre a déjà été récipiendaire du prix André-Lefebvre en 1993.

## Prix Bénévole par excellence du Gala Arc-en-ciel 2012 décerné à Robert Asselin



Photo : Serge Blais

Le Prix Bénévole par excellence est remis à un bénévole impliqué dans un ou plusieurs organismes communautaires depuis plus de cinq ans et qui se démarque par l'ampleur de son implication, la qualité et la pérennité de ses réalisations. Ayant débuté à Jeunesse Lambda, Robert est intervenant bénévole à Gai Écoute depuis 1994 et s'engage auprès du GRIS-Montréal depuis 2001. Son dévouement exceptionnel auprès de Gai Écoute et des communautés LGBT a été salué chaleureusement par le dramaturge Michel Tremblay, lors de la cérémonie de remise des prix.

Pour beaucoup de personnes, Gai Écoute est le premier et le seul contact avec les communautés LGBT qui leur permettra d'amorcer le processus d'acceptation de leur orientation sexuelle.

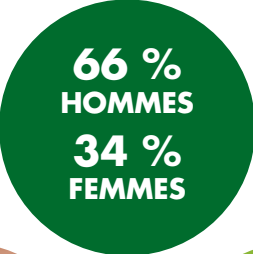


## 2. SERVICES À LA POPULATION

### Quelques chiffres



**13 009**  
RECOURS AUX  
SERVICES DE  
GAI ÉCOUTE



**66 %**  
HOMMES  
**34 %**  
FEMMES



**54 %**  
DES DEMANDES  
DE SERVICES SE  
FONT LE SOIR



**63 %**  
DES DEMANDES  
PROVIENNENT  
DE MINORITÉS  
SEXUELLES



**78 %**  
DES DEMANDES  
PROVIENNENT  
D'ADULTES



**56 %**  
DES APPELS  
PROVIENNENT  
DU GRAND  
MONTRÉAL

### Les services Internet en appui à la mission globale

Cinq services sont offerts sur notre portail afin de soutenir les gens qui nécessitent de l'aide, soit :

<b>735</b>	<b>L'aide par courrier électronique</b> 735 demandes, une hausse de 36 %
<b>3 500</b>	<b>Le répertoire de ressources</b> Plus de 3 500 liens vers des sites en rapport avec la diversité sexuelle
<b>65</b>	<b>La foire aux questions sur les réalités LGBT</b> Plus de 65 questions/réponses
<b>1 227</b>	<b>Le clavardage en direct</b> Offert 16 h par jour, ce service a permis 1 227 échanges, une augmentation de 10 %
<b>5 100</b>	<b>Le Registre des actes homophobes</b> 5 100 policiers informés de ce tout nouveau service offert par Gai Écoute en 2012



# REGISTRE DES ACTES HOMOPHOBES

## Réalisations

En 2012, Gai Écoute a mis sur pied le Registre des actes homophobes, qui recense les déclarations de victimes ou de témoins à l'aide d'un formulaire anonyme et confidentiel. Le Registre permet non seulement de recenser les actes homophobes et d'informer les gens de leurs recours, il permettra également de dresser un portrait de la situation et de développer des moyens de prévention et de sensibilisation plus adéquats et mieux ciblés.

Lancé en partenariat avec la Fondation Émergence, ce projet est soutenu financièrement par le Bureau de lutte contre l'homophobie du ministère de la Justice.

## Partenariats avec le SPVM et le SPAL

Gai Écoute a présenté le Registre à tous les commandants des postes de quartier lors de rencontres auprès de chacune des régions couvertes par le Service de police de la Ville de Montréal (SPVM) et le Service de police de l'Agglomération de Longueuil (SPAL). L'organisme a fait parvenir les outils d'information à chacun des officiers afin qu'ils les distribuent aux policiers et aux agents sociocommunautaires. Dorénavant, les policiers et agents du SPVM et du SPAL peuvent donc promouvoir l'importance de signaler les actes homophobes et remettre de l'information sur le Registre à la population.

De plus, le Bureau des affaires institutionnelles et des communications de l'École nationale de police du Québec distribue le matériel sur le Registre à tous les aspirants policiers, depuis la 131<sup>e</sup> cohorte.



**42**  
REPORTAGES ET  
**5 049 000**  
IMPRESSIONS

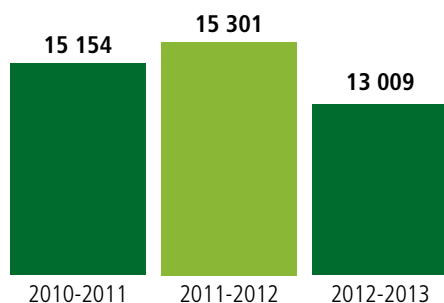
**5 100**  
POLICIERS  
INFORMÉS DU  
PROGRAMME

**40 000**  
AFFICHES,  
DÉPLIANTS  
ET CARTONS  
COMMANDÉS OU  
DISTRIBUÉS

## Les services d'aide, d'écoute et de renseignement

### Services rendus

Du 1<sup>er</sup> avril 2012 au 31 mars 2013, 13 009 appels/courriels/sessions de clavardage ont été reçus et traités à Gai Écoute.



Gai Écoute a connu une baisse du nombre total de services rendus cette année. Cette baisse s'explique cependant par la hausse des demandes de clavardage, demandes qui sont plus longues à traiter et qui réduisent la disponibilité des écoutants sur la ligne téléphonique. N'ayant pas accès au timbre de la voix du demandeur, les intervenants doivent poser plus de questions ouvertes afin de bien saisir les émotions de la personne. Le temps d'action et de réaction étant plus lent lors de clavardages, il faut plus de temps pour arriver à un résultat similaire à celui de l'écoute téléphonique. Gai Écoute évalue les différentes avenues permettant d'augmenter le nombre d'intervenants à l'écoute afin qu'aucun appel à l'aide ne reste sans réponse entre 8 h et minuit.

### Répartition des demandes selon le service

L'écoute téléphonique continue d'être le service d'écoute le plus populaire. Les demandes par courriel ont toutefois connu une hausse de 36 % alors que les demandes de clavardage ont connu une hausse de 10 %.

84 % appels téléphoniques (11 009)

10 % clavardage (1 250)

6 % courriel (750)

### Répartition des demandes de service selon le sexe

Les services de Gai Écoute demeurent plus utilisés par les hommes que par les femmes. L'écart s'est toutefois réduit de 1 % cette année.

66 % hommes

34 % femmes

### Répartition des demandes de service selon leur nature

Les personnes communiquent avec Gai Écoute principalement pour obtenir de l'aide et cette tendance continue d'augmenter.

83 % appels d'aide

17 % appels de renseignements

### Répartition des demandes de service selon la provenance géographique

Bien que les appels en provenance du Grand Montréal demeurent plus nombreux, les appels au numéro 1-888 étaient à la hausse cette année.

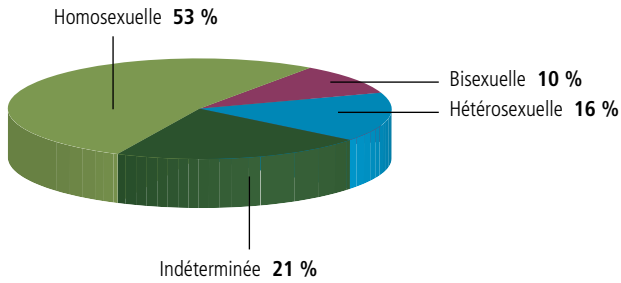
Appels du Grand Montréal : 56 %

Appels 1-888 : 44 %



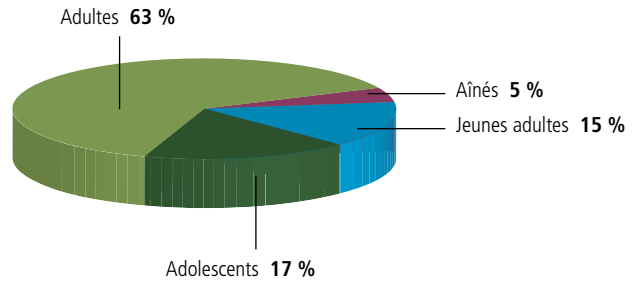
### Répartition des demandes de service selon l'orientation sexuelle

Fait marquant cette année, les demandes de service provenant de personnes bisexuelles sont passées de 5 % à 9,8 %.

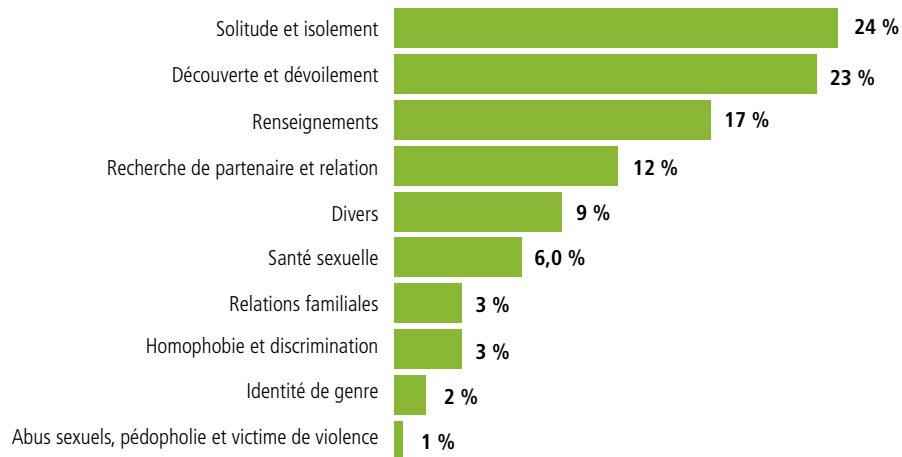


### Répartition de demandes de service selon le groupe d'âge

Les adultes de 25 à 64 ans continuent d'être plus nombreux à faire des demandes de service, mais les demandes d'adolescents et de jeunes adultes sont à la hausse.



### Répartition selon les motifs





### 3. ENGAGEMENT ET PRÉSENCE DANS LA COMMUNAUTÉ

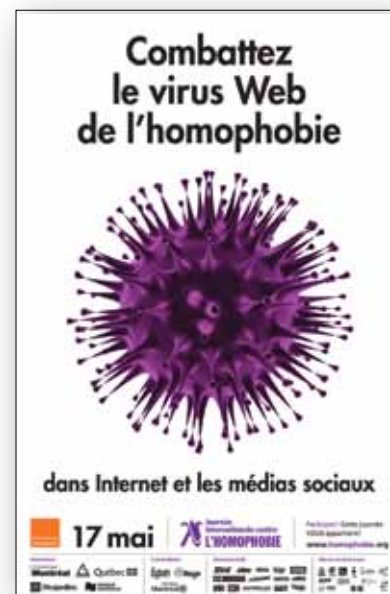
#### Journée internationale contre l'homophobie

Sous la responsabilité de la Fondation Émergence, l'organisation de la Journée internationale contre l'homophobie du 17 mai requiert plusieurs compétences pour mener à bien la campagne annuelle. Chaque année, Gai Écoute offre son soutien à la Fondation Émergence pour réaliser la campagne. Ainsi, le concept, l'expédition du matériel, l'organisation des conférences de presse et la gestion financière sont sous la responsabilité du personnel de Gai Écoute.

La visibilité de Gai Écoute, en tant que partenaire principal, est assurée lors des entrevues aux médias puisque les coordonnées sont communiquées aux téléspectateurs, aux auditeurs et aux lecteurs.

#### Campagne 2013 en bref

*Combatez le virus Web de l'homophobie dans Internet et les médias sociaux*



## Activités de sensibilisation et de visibilité

### 18 août 2012

Fierté Montréal, Journée communautaire  
Tenue d'un kiosque d'information  
Personnes jointes : 10 000

### 19 août 2012

Fierté Montréal, Défilé  
Participation au défilé et hôte des personnalités publiques  
Personnes jointes : 167 000

### 26 août 2012

Fierté dans la capitale, Ottawa  
Participation au défilé et tenu d'un kiosque d'information  
Registre des actes homophobes

### 1-2 septembre 2012

Fête Arc-en-ciel de Québec  
Tenue d'un kiosque d'information  
Personnes jointes : 5 000

### 6 octobre 2012

Journée de visibilité lesbienne  
Tenue d'un kiosque d'information  
Personnes jointes : 100

### 15 novembre 2012

Colloque de la vie scolaire de la Fédération des établissements d'enseignement privé  
Tenue d'un kiosque d'information  
Personnes jointes : 100

\*Le matériel de Gai Écoute a aussi été présenté dans le cadre de kiosques d'information tenus par la Fondation Émergence et joignant près de 4 000 personnes.

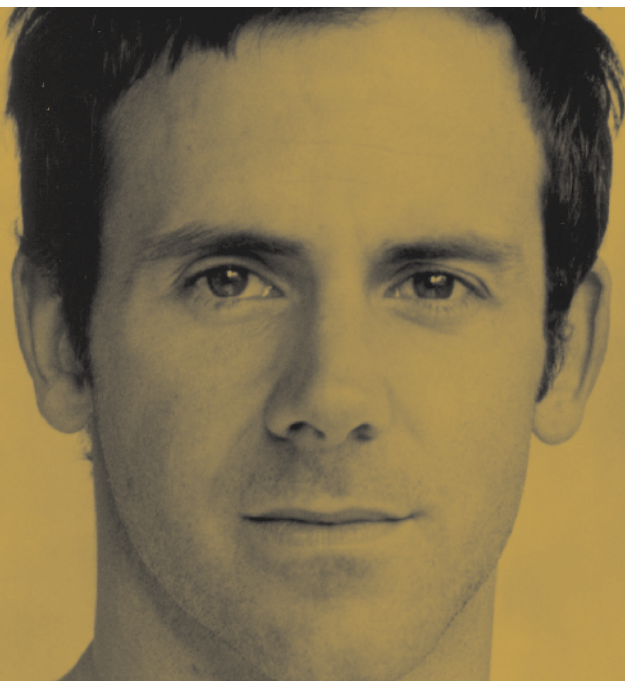
## Agendas scolaires et bottins étudiants

En 2012, Gai Écoute a poursuivi son programme de visibilité auprès des établissements d'enseignement secondaire du Québec (écoles publiques, privées et centres de formation professionnelle). Plus de 500 établissements scolaires participent à ce programme en diffusant les coordonnées de Gai Écoute dans les agendas scolaires.

### Soutien aux étudiants

Chaque année, Gai Écoute rencontre plusieurs cégépiens et étudiants universitaires en entrevue afin de répondre à des questions pour des travaux liés à l'orientation sexuelle. Il s'agit d'une autre forme d'assistance que propose l'organisme afin d'aider à démystifier l'homosexualité.

PLUS DE  
**185 000**  
PERSONNES  
JOINTES PAR GAI  
ÉCOUTE LORS  
D'ACTIVITÉS DE  
SENSIBILISATION



Le comédien  
Éric Bernier, porte-parole  
de Gai Écoute, a amassé  
1 700 \$ pour Gai Écoute  
en jouant à l'émission  
Le Tricheur, du  
4 au 8 février 2012.  
Merci Éric!





## 4. COMMUNICATIONS

**11**  
COMMUNIQUÉS  
**22**  
NOUVELLES  
D'ACTUALITÉS

**500**  
ÉTABLISSEMENTS  
SCOLAIRES INSCRITS  
AU PROGRAMME  
DES AGENDAS  
SCOLAIRES

**4 520**  
ADEPTES ET  
**455**  
PUBLICATIONS  
FACEBOOK

**100 476**  
LIENS VERS LE SITE  
GAIECOUTE.ORG

**569 000**  
APPELS DE FICHIERS  
DANS LE SITE

**40 000**  
AFFICHES, DÉPLIANTS ET  
CARTONS DU REGISTRE  
DES ACTES HOMOPHOBES  
COMMANDÉS OU  
DISTRIBUÉS

### Communiqués et nouvelles d'actualités

Dans la dernière année, Gai Écoute a diffusé 11 communiqués pour faire la promotion de ses activités ou de ses services et pour commenter des sujets d'actualités. Avec les mêmes objectifs ainsi que pour faire connaître les initiatives de ses partenaires, l'organisme a également publié 22 actualités dans son site web.

### Médias sociaux

Afin d'assurer le rayonnement de Gai Écoute dans les médias sociaux, l'organisme a poursuivi l'animation de pages dans Facebook et Twitter. Dans Facebook, Gai Écoute a diffusé 455 publications portant sur ses services et sa participation à des kiosques d'information, des ressources, des études sur l'orientation sexuelle, des services connexes et des actualités. La page Facebook compte maintenant 4 520 adeptes, dont 52 % sont des femmes et 47 %

sont des hommes. Facebook est un canal privilégié pour joindre les 18 à 34 ans, qui composent 50 % des adeptes de l'organisme. Gai Écoute fait également bonne figure dans Twitter, où l'organisme a 696 adeptes et a publié 145 gazouillis.

### Site web

Guichet unique pour les questions liées à l'orientation sexuelle, le site de Gai Écoute a reçu 569 000 appels de fichiers et 51 800 visites pour un total de 123 500 pages vues en 2012-2013. Les pages les plus visitées sont celles liées aux services d'aide, de renseignement et d'écoute de l'organisme. Plus de 970 domaines ont créé 100 476 liens vers le site de Gai Écoute. Parmi eux, l'on compte les sites d'universités québécoises, d'écoles secondaires, de commissions scolaires, de municipalités, de lignes d'écoute, de revues, de journaux, de répertoires, de réseaux sociaux et d'organismes connexes.

## Revue de presse

Gai Écoute est un important point d'entrée pour les médias en ce qui concerne les communautés LGBT. L'organisme étant souvent appelé à intervenir sur des enjeux sociaux liés aux communautés LGBT, il répond sur une base hebdomadaire à des demandes d'entrevues et de commentaires provenant de chaînes de radio, de la Presse canadienne et de quotidiens. Voici une revue de presse partielle de l'année 2012-2013 :

« Gai Écoute crée un registre des actes homophobes ». *Radio-Canada.ca*, 18 juin 2012.

<http://www.radio-canada.ca/nouvelles/societe/2012/06/18/005-gai-ecoute-registre-actes-homophobes.shtml>

« Un registre pour combattre l'homophobie mis sur pied ». *Le Journal de Montréal*, 18 juin 2012.

<http://www.journaldemontreal.com/2012/06/18/un-registre-pour-combattre-lhomophobie-mis-sur-pied>

« Contrer les actes homophobes ». *C'est bien meilleur le matin | Radio-Canada.ca*, 19 juin 2012.

[http://www.radio-canada.ca/emissions/cest\\_bien\\_meilleur\\_le\\_matin/2011-2012/chronique.asp?idChronique=228238](http://www.radio-canada.ca/emissions/cest_bien_meilleur_le_matin/2011-2012/chronique.asp?idChronique=228238)

« Fières d'être lesbiennes ». *Le Journal de Montréal*, 18 août 2012.

<http://www.journaldemontreal.com/2012/08/18/fieres-detre-lesbiennes>

« Le défilé de la Fierté, pour le plaisir et la cause ». *Radio-Canada.ca*, 19 août 2012.

<http://www.radio-canada.ca/regions/Montreal/2012/08/19/003-fierté-gai-defile.shtml>

« Montréal vibre au rythme du défilé de la fierté... ». *TVA Nouvelles*, 19 août 2012.

<http://tvanouvelles.ca/video/montr%C3%A9al-vibre-au-rythme-du-d%C3%A9fil%C3%A9-de-la-fiert%C3%A9/1794020307001>

« Défilé de la fierté gaie: le plein de politiciens ». *La Presse*, 19 août 2012

<http://www.lapresse.ca/actualites/regional/montreal/201208/19/01-4566326-defile-de-la-fierté-gaie-le-plein-de-politiciens.php#Slide-5-box-0>

« Défilé de politiciens ». *Le Journal de Montréal*, 19 août 2012.

<http://www.journaldemontreal.com/2012/08/19/defile-de-politiciens>

« Pride parade draws huge crowds, including politicians », *CBC News*, 20 août 2012.

<http://www.cbc.ca/news/canada/montreal/pride-parade-draws-huge-crowds-including-politicians-1.1135512>

« Pub homophobe? » *Le Journal de Montréal*, 3 octobre 2012.

<http://www.journaldemontreal.com/2012/10/03/pub-homophobe>

« Familiprix retire sa publicité ». *Le Journal de Montréal*, 4 octobre 2012.

<http://www.journaldemontreal.com/2012/10/04/familiprix-retire-sa-publicite-creme-glacee>

« Quand l'homophobie tue ». *La Presse*, 15 octobre 2012.

<http://www.lapresse.ca/arts/et-cetera/201210/15/01-4583350-quand-lhomophobie-tue.php>

« Registre des actes homophobes : dénoncer l'homophobie pour mieux la combattre »

*Le Journal du Barreau du Québec*, Novembre 2012, vol 4, no 11, p. 25.

<http://www.barreau.qc.ca/pdf/journal/vol44/201211.pdf>

Sauves, Ewan. « L'homme derrière Ta Vie Ton Choix ». *La Presse*, 18 décembre 2012.

<http://www.lapresse.ca/actualites/quebec-canada/sante/201212/18/01-4604841-lhomme-derriere-ta-vie-ton-choix.php>

« Une campagne gouvernementale pour lutter contre l'homophobie ». *Métro*, 3 mars 2013.

<http://journalmetro.com/actualites/national/267350/une-campagne-gouvernementale-pour-lutter-contre-lhomophobie/>

« Lutte contre l'homophobie. Première campagne lancée par Québec » *TVA Nouvelles*, 3 mars 2013.

<http://tvanouvelles.ca/lcn/infos/national/archives/2013/03/20130303-135954.html>

« Campagne de lutte contre l'homophobie ». *La Presse*, 3 mars 2013.

<http://www.lapresse.ca/actualites/quebec-canada/politique-quebecoise/201303/03/01-4627320-campagne-de-lutte-contre-lhomophobie.php>

« Nouvelle campagne de lutte contre l'homophobie. Réaction de Laurent McCutcheon, président de Gai Écoute. »

*Que l'Outaouais se lève!*, 3 mars 2013

<http://www.fm1047.ca/audioplayer.php?mp3=166504>

Banerjee, Sidhartha. « Anti-homophobia ads challenge Quebecers' perception of openness ». *The Globe and Mail*, 9 mars 2013.

<http://www.theglobeandmail.com/news/national/anti-homophobia-ads-challenge-quebeckers-perception-of-openness/article9568914/>







## 5. ORIENTATIONS ET PRIORITÉS POUR 2013-2014

### **Campagne destinée au grand public**

Dans le but de contrer la solitude et l'isolement des personnes LGBT ou de personnes en questionnement, Gai Écoute travaille au développement d'une campagne télévisée, radiophonique et imprimée afin de mieux faire connaître ses services. Une affiche, un dépliant et des affichettes pourront être commandés et distribués dans les établissements scolaires, les milieux de travail et lors de la tenue de kiosques d'information.

### **Campagne en milieu scolaire**

Dans le but de mieux faire connaître ses services en milieu scolaire et de sortir de l'isolement les adolescents et les jeunes adultes, Gai Écoute souhaite effectuer une campagne spéciale pour l'année scolaire 2013-2014. Cette campagne, qui s'ajoute au programme des agendas scolaires, prendra la forme d'affiches distribuées dans les écoles secondaires publiques et privées, les centres de formation professionnelle et les centres de formation aux adultes de Montréal.

### **Un site web renouvelé**

Un nouveau site web sera également dévoilé en 2014. Plus dynamique et convivial, ce site web adaptatif sera axé sur les services de Gai Écoute et contiendra plus d'information liée à l'orientation sexuelle, et ce pour une variété de groupes cibles : hommes, femmes, bisexuels, parents, intervenants, personnes transidentitaires, etc. L'organisme y intégrera également un tout nouveau guide de ressources LGBT. Ce renouvellement permettra de mieux servir celles et ceux qui se dirigent vers Internet pour trouver des réponses à leurs questions.

### **Plus de femmes au sein de l'équipe**

Gai Écoute souhaite augmenter la proportion de femmes au sein de son équipe de bénévoles, tant par souci d'atteindre un meilleur équilibre homme-femme que pour mieux répondre à certaines demandes formulées par les appelants. Pour ce faire, l'organisme a prévu une campagne de recrutement et une formation exclusivement pour femmes à l'automne 2013.

### **Registre des actes homophobes**

Ce programme de recensement des actes homophobes, financé par le Bureau de lutte contre l'homophobie du ministère de la Justice, prendra fin le 31 octobre 2013. Gai Écoute dévoilera donc les résultats du programme afin de dresser un portrait de l'homophobie au Québec. Gai Écoute réfléchit également à la possibilité de poursuivre le recensement des actes homophobes malgré la fin du programme de subvention. Les statistiques recueillies permettront à Gai Écoute de développer des programmes de prévention et de sensibilisation plus adéquats et mieux ciblés.

### **Services à la population**

Gai Écoute continuera de solliciter les différents bailleurs de fonds afin qu'ils augmentent leur soutien financier. Ce soutien est nécessaire pour pouvoir offrir, par des intervenants professionnels, un service 24 heures, 7 jours par semaine. Par ailleurs, la demande se faisant grandissante, l'offre de services bilingues à certains moments de la semaine sera à l'étude cette année.



## Gai Écoute

C.P. 1006, succursale C  
Montréal (Québec) CANADA H2L 4V2  
Tél. : 514 866-6788  
Télec. : 514 866-8157  
[www.gaiecoute.org](http://www.gaiecoute.org)  
[courrier@gaiecoute.org](mailto:courrier@gaiecoute.org)